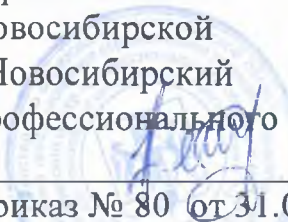
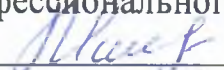


ПРИНЯТО
на Общем собрании трудового
коллектива государственного
бюджетного профессионального
образовательного учреждения
Новосибирской области
«Новосибирский центр
профессионального обучения № 1»
Протокол № 2 от 31.03.2022

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора государственного
бюджетного профессионального
образовательного учреждения
Новосибирской области
«Новосибирский центр
профессионального обучения № 1»
Н. В. Борисенко
Приказ № 80 от 31.03.2022



СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной профсоюзной
организации государственного
бюджетного профессионального
образовательного учреждения
Новосибирской области
«Новосибирский центр
профессионального обучения № 1»
 Н. И. Медведева
Протокол № 4 от 31.03.2022

ИНСТРУКЦИЯ

**по порядку оказания ситуационной помощи инвалидам по вопросам,
связанным с обеспечением доступности для них объектов государственного
бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской
области «Новосибирский центр профессионального обучения № 1» и
оказываемых услуг**

г. Новосибирск 2022

1. Область применения

1.1. Настоящая инструкция устанавливает порядок, организации и оказания ситуационной помощи инвалидам, обеспечение условий для беспрепятственного доступа, ответственность и полномочия.

1.2. Действие настоящей Инструкции распространяется на обучающихся и работников государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Новосибирский центр профессионального обучения № 1» (далее по тексту – Учреждение).

2. Общие положения

2.1. Учреждение организует получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Требованиями к организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе требования к средствам обучения и воспитания, утвержденными приказом директора Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров Минобрнауки России от 26.11.2013 № 06-2412вн., Уставом Учреждения, настоящей Инструкцией.

2.2. Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в Учреждении разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид. Реализация многопрофильной ситуационной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

3. Буквенные коды и категории инвалидности

3.1. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность подразделений Учреждения по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Буквенный код инвалиду устанавливается в Главных бюро медико-социальной экспертизы в субъектах Российской Федерации и заносится в справку инвалида.

Таблица 1. Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Буква	Категория	Необходимая ситуационная помощь
В	Инвалид передвигается в коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома.
С	Инвалид слепой и слабовидящий, ограничен в ориентации	Нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома.

Е	Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками)	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома.
М	Инвалид глухонемой или глухой	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика.

4. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

4.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения Учреждения инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи в Учреждении:

а) подготовлена специализированная стоянка для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями: в соответствии с ГОСТ Р 52289 и ГОСТ Р 12.4.026;

б) оборудована система сигнализации и оповещения лиц с ограниченными возможностями, способствующая обеспечению безопасности обучающихся в соответствии с СНИП 21-01 и ГОСТ 12.1.004;

в) здания и сооружения оборудованы элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы и др) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан СНИП 35.01.2001, СП 42.13330, ГОСТ Р 51261, ГОСТ Р 52875.

4.2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям приведены в таблице 2.

Таблица 2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов

Буква	Необходимые технические средства реабилитации	Необходимая наружная информация о доступности
В	Наличие входного пандуса, широкого дверного проема при входе в здание для доступа инвалидов на коляске на второй этаж, широких дверных проемов при входе в кабинеты Учреждения	Наличие в помещениях надписей в легко читаемой и понятной форме, в том числе на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников.
С		Дублирование внутри здания информации Брайлевским текстом об оказываемых услугах.
Е	Оборудование широкими дверными ручками дверей входных групп, а также дверей помещений зданий (сооружений), используемых инвалидами. Оснащение туалетных комнат	

	специальным оборудованием для инвалидов (ножным автоматическим спуском воды в напольных чашах, сенсорным смесителем для раковин, сенсорной сушилкой для рук).	
М		Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания, услуги сурдоперевода.

5. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам

5.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В».

5.1.1. Организационные мероприятия Учреждения:

а) на стоянке автотранспортных средств около Учреждения выделены места, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства;

б) в Учреждении назначается сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из здания, помочь ему при передвижении внутри здания, поднять инвалида на коляске на нужный этаж;

в) на здании корпусов устанавливаются кнопки вызова службы помощи и контактный телефон, продублированный на специальных информационных табличках;

г) надписи на здании и внутри представлены в легко читаемой и понятной форме и размещены с учетом их доступности для инвалидов на уровне сидящего в коляске инвалида;

д) в Учреждении имеются в наличии реабилитационная техника, в том числе и в физкультурно-оздоровительных помещениях.

5.1.2. При нахождении инвалида с кодом «В» в учебных и производственных помещениях Учреждения ему оказывается ситуационная помощь:

а) при входе и выходе из здания;

б) при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы;

в) в гардеробе – помочь раздеться и одеться (при необходимости и внутри помещения);

г) в столовой и буфете – достать и поставить на стол необходимое блюдо;

д) при посещении туалета, при необходимости.

5.1.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

5.1.3.1. Администратор (в общежитии – вахтер, в учебном корпусе – охранник, в учебных мастерских – сторож):

а) по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях), выходит на улицу, открывает входные двери;

б) инвалиду на костылях предоставляет кресло-коляску при входе в здание, оказывает помощь при перемещении в кресло-коляску;

в) оказывает помощь при входе в здание;

г) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения Учреждения;

д) сообщает сотруднику службы помощи о посещении Учреждения посетителя с ограничением передвижения;

е) оказывает помощь при выходе из Учреждения.

5.1.3.2. Сотрудник службы помощи:

а) оказывает помощь при одевании и раздевании;

б) в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает по кабинетам, сопровождает по кабинетам, сопровождает до гардероба;

в) оказывает помощь при одевании;

г) при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;

д) при посещении физкультурно-оздоровительных сооружений Учреждения оказывает помощь при переодевании и принятии гигиенических процедур (по необходимости).

Правила поведения при общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении, приведены в приложении 1.

5.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

5.2.1. Организационные мероприятия Учреждения:

а) при входе в здание размещена тактильная плитка и звуковая информация, а информация внутри здания продублирована Брайлеровским текстом;

б) в столовой Учреждения имеется специальная посуда для слепых, которая позволяет инвалидам есть самостоятельно.

5.2.2. При нахождении инвалида с кодом «С» в учебных и производственных помещениях Учреждения ему оказывается ситуационную помощь:

а) при входе и выходе из здания;

б) при перемещении внутри здания;

в) при подъеме и спуске с лестницы;

г) в гардеробе – при раздевании и одевании;

д) в столовой и буфете – достает и ставит на стол необходимое блюдо;

е) при необходимости помощь оказывается в туалете.

5.2.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

5.2.3.1. Администратор (в общежитии – вахтер, в учебном корпусе – охранник, в учебных мастерских – сторож):

а) по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения;

б) встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);

в) открывает входные двери;

г) помогает войти в здание;

д) вызывает сотрудника службы помощи, при необходимости знакомит инвалида со всеми надписями в Учреждении;

е) оказывает помощь при выходе из здания;

ж) при наличии у инвалида собаки-поводыря – оказывает помощь при прогулке собаки.

5.2.3.2. Сотрудник службы помощи:

- а) помогает при одевании и раздевании;
- б) при необходимости знакомит со всеми надписями в Учреждении, не дублированными шрифтом брайля или голосовым информатором;
- в) сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть;
- г) оказывают помощь при ориентации в помещении.

5.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е».

5.3.1. Организационные мероприятия Учреждения:

а) для облегчения входа и выхода в помещениях некоторые двери открываются автоматически, при отсутствии автоматически открывающейся двери, сотрудник службы помощи открывает и закрывает дверь, все ручки дверей в помещениях широкие;

б) в столовой имеется специальная столовая посуда (тарелки с высокими бортиками), а также технические средства реабилитации, помогающие инвалиду с нарушением верхних конечностей выполнять различные действия самообслуживания самостоятельно;

в) специальные туалетные комнаты в Учреждении оснащены ножным или автоматическим спуском воды, сенсорным смесителем в раковине, сенсорной сушилкой для рук.

5.3.2. При нахождении инвалида с кодом «Е» в учебных и производственных помещениях Учреждения ему оказывают ситуационную помощь при всех действиях, выполняемых руками:

- а) при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;
- б) в гардеробе – при раздевании и одевании, в раздевалке спортивного зала – помочь переодеться в спортивную форму;
- в) в комнатах общежитий – помочь причесаться, побриться, а также при всех действиях, выполняемых руками.

5.3.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии кодами категорий инвалидности.

5.3.3.1. Администратор (в общежитии – вахтер, в учебном корпусе – охранник, в учебных мастерских – сторож):

- а) по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением в самообслуживании;
- б) встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- в) открывает входные двери;
- г) помогает войти в здание;
- д) приглашает сотрудника службы помощи;
- е) оказывает помощь при выходе из здания.

5.3.3.2. Сотрудник службы помощи:

- а) помогает при одевании и раздевании;
- б) сопровождает до нужного кабинета.

5.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М».

5.4.1. Инвалид глухой, при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. При отсутствии сурдопереводчика ситуационная помощь

инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых Учреждением.

5.4.2. При плановом посещении Учреждения инвалиду с кодом «М» необходимо заранее обращаться за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

5.4.3. Во время пребывания инвалида в Учреждение, сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории Учреждения, знакомит с письменной информацией о проводимых в Учреждении мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

5.4.4. При отсутствии сурдопереводчика сотрудник службы помощи знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания образовательных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации.

6. Ответственность и полномочия

6.1. Учреждение несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему реабилитационной услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками Учреждения своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

6.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими объектами Учреждения работникам Учреждения необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находился инвалид.

6.3. При оказании ситуационной помощи работники Учреждения обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных инвалидов и сведений о содержании оказываемых ими услуг.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая инструкция принимается на Общем собрании работников Учреждения, согласовывается с первичной профсоюзной организацией и утверждается приказом директора Учреждения.

Приложение 1

к Инструкции по порядку оказания ситуационной помощи инвалидам по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Новосибирский центр профессионального обучения № 1» и оказываемых услуг

Правила поведения при общении с инвалидами

1. Когда Вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.

2. Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении (код «В»). Необходимо помнить, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения. Всегда необходимо спрашивать, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом. Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям. Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия. Всегда необходимо лично убедиться в доступности мест, где запланированы мероприятия. Нужно заранее поинтересоваться, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить. Не нужно хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу. Если возможно, расположитесь так, чтобы Ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову. Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее. Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием. Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской – это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

3. Общение с людьми с плохим зрением и незрячими (категория «С»).

Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других – слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении. Предлагая свою помощь, направляйте человека, не нужно стискивать его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой. Опишите кратко, где Вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолах, трубах и т.п. Необходимо использовать, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным. Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем. Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если Вас об этом не просят. Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом. Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он Вас не видит, а не к его зрячему компаньону. Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если Вы хотите пожать руку, скажите об этом. Когда Вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если Вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет. Когда Вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому Вы обращаетесь. Не заставляйте Вашего собеседника вещать в пустоту: если Вы перемещаетесь, предупредите его. Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать. Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Необходимо быть точным: «Стакан посередине стола». Если Вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь. При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад – это неудобно.

4. Общение с людьми, испытывающими затруднения в речи (код «М»).

Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах. Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль. Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у Вас больше времени. Если Вы спешите, лучше извинившись, договориться об общении в другое время. Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все

Ваше понимание. Не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека.

Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка. Не притворяйтесь, если Вы не поняли, что Вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если Вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам. Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже необходимо высказаться. Не перебирайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего. Если у Вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли Ваш собеседник использовать другой способ – написать, напечатать. Когда Вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что Вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что Вы поняли, это поможет человеку ответить Вам, а Вам – понять его.

5. Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, не создающие стереотипы	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы
Человек с инвалидностью	Человек с ограниченными возможностями. Больной. Искалеченный, покалеченный. Неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатками здоровья.
При сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности	
Не инвалид, человек без инвалидности	Нормальный/здоровый
Человек, использующих инвалидную коляску. Человек на коляске. Человек с парализованными ногами «Колясочник» - приемлемо в среде общения детей с инвалидностью	Прикованный к инвалидной коляске. Паралитик. Парализованный.
Врожденная инвалидность. Инвалид с детства.	Врожденный дефект (увечье) несчастье.
Имеет ДЦП (детский церебральный паралич). Человек (ребенок, дети) с ДЦП	Страдает ДЦП. Болеет ДЦП, «Дэцэпэшник»
Человек, перенесший полиомиелит/имеет инвалидность в результате ... Человек, который перенес болезнь/стал инвалидом в результате	Страдает от полиомиелита/от последствий полиомиелита, Жертва болезни
Человек с особенностями развития/с особенностями в развитии. Человек с	Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой/отставанием в развитии, с

ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития	интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью. Имбецил, дебил.
Ребенок с особенностями развития	Слабоумный, «тормоз», с задержкой/отставанием в развитии
Дети, с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды
Человек с синдромом Дауна. Ребенок (дети) с синдромом Дауна	С болезнью Дауна, «Даун», «монголоид», «Даунята» (о детях с синдромом Дауна)
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный, страдающий эпилептическими припадками.
Человек с особенностями психического развития. Человек с особенностями душевного или эмоционального развития	Псих, сумасшедший, люди с психиатрическими проблемами, душевнобольные люди, люди с душевным расстройством
Незрячий, слабовидящий человек, человек с инвалидностью по зрению, человек с нарушением зрения	Слепой (как крот), совершенно слепой
Собака-проводник	Собака-поводырь
Неслышащий, слабослышащий человек, человек с инвалидностью по слуху, человек пользующийся жестовым языком, человек с нарушением слуха	Глухонемой, глухой (как пень), немой, человек с нарушением слуха, человек (ребенок) с остатками слуха, использующий язык жестов
Русский жестовый язык (такой же язык, как русский, английский или любой другой)	Язык жестов – это невербальное общение при помощи языка тела
Переводчик жестового языка	Сурдопереводчик