

**ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»**

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области**

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций среднего профессионального образования Министерства образования в 2023 году**

**г. Новосибирск**

## Содержание

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности .....	3
Общие результаты НОКО, 2023 год.....	5
<i>Результаты оценки по I критерию</i> .....	8
<i>Результаты оценки по II критерию</i> .....	11
<i>Результаты оценки по III критерию</i> .....	14
<i>Результаты оценки по IV критерию</i> .....	17
<i>Результаты оценки по V критерию</i> .....	21
Недостатки, выявленные в организациях среднего профессионального образования .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности .....	24

## Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее – НОКО) проводилась по **пяти** критериям:

**I критерий** – «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

**II критерий** – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

**III критерий** – «Доступность образовательных услуг для инвалидов»;

**IV критерий** – «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

**V критерий** – «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Значения критериев и показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов<sup>1</sup>:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2023 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором определен ИП Петраченко Руслан Эльдарович (г. Москва).

В сборнике представлены результаты по образовательным организациям дополнительного образования по всем критериям и показателям НОКО, частные рейтинги по всем критериям (I–V) и предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями.

---

<sup>1</sup>Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## Источники информации о качестве условий оказания услуг

### Анкетирование. Удовлетворенность:

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- Готовностью получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации.
- В целом условиями оказания услуг в организации

### Экспертиза отчетов обследования образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

### Экспертиза сайтов образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

**Общие результаты НОКО, 2023 год**  
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>Численность обучающихся</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</i>	<i>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг</i>	<i>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</i>	<i>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</i>	<i>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>	<i>Итоговая оценка по организации</i>
ГБПОУ Новосибирской области «Искитимский центр профессионального обучения»	398	159	99,40	98,50	98,80	98,60	98,80	<b>98,82</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Куйбышевский педагогический колледж»	1395	558	98,70	97,50	94,60	93,60	96,20	<b>96,12</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Татарский педагогический колледж»	1118	447	98,10	97,50	91,10	96,60	96,90	<b>96,04</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Линевский центр профессионального обучения»	293	117	98,30	99,00	86,00	98,80	97,50	<b>95,92</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж почтовой связи и сервиса»	1203	481	97,60	96,50	95,80	94,80	94,60	<b>95,86</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Венгеровский центр профессионального обучения»	288	115	98,10	96,00	91,90	97,80	95,40	<b>95,84</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Болотнинский педагогический колледж»	703	281	97,80	96,00	96,70	94,40	93,90	<b>95,76</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Карасукский педагогический колледж»	823	329	98,20	95,00	97,60	92,80	92,70	<b>95,26</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Татарский политехнический колледж»	1428	571	97,90	95,00	93,10	94,20	94,00	<b>94,84</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Куйбышевский политехнический колледж»	1490	596	97,40	94,00	98,20	91,00	91,10	<b>94,34</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский электромеханический колледж»	1500	600	97,20	94,00	99,40	91,00	89,90	<b>94,30</b>

ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский машиностроительный колледж»	1423	569	97,70	93,00	96,10	92,20	90,60	<b>93,92</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Ордынский аграрный колледж имени Ю.Ф. Бугакова»	853	341	98,60	93,00	93,40	92,00	91,80	<b>93,76</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский речной колледж»	830	332	93,90	98,00	84,10	95,80	96,40	<b>93,64</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Черепановский педагогический колледж»	825	330	94,80	96,50	82,80	94,60	95,70	<b>92,88</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Маслянинский аграрный колледж»	920	368	97,40	91,50	98,80	89,20	86,70	<b>92,72</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж промышленных технологий»	1500	600	94,00	93,50	96,40	90,20	89,20	<b>92,66</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский авиастроительный лицей»	1205	482	97,10	91,50	100,00	88,00	86,00	<b>92,52</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский центр профессионального обучения № 1»	358	143	96,10	96,50	78,50	94,80	95,60	<b>92,30</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский центр профессионального обучения в сфере транспорта»	495	198	98,50	83,00	94,00	90,80	90,40	<b>91,34</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Черепановский политехнический колледж»	728	291	91,10	92,00	94,00	92,60	86,60	<b>91,26</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский технологический колледж питания»	1365	546	94,80	91,00	90,10	88,20	88,50	<b>90,52</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Чулымский межрайонный аграрный лицей»	518	207	97,20	94,00	74,90	92,20	91,40	<b>89,94</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Бердский политехнический колледж»	1500	600	95,60	90,50	91,00	84,40	84,10	<b>89,12</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж электроники и вычислительной техники»	1500	600	95,80	92,00	82,30	89,20	85,70	<b>89,00</b>

ГБПОУ Новосибирской области «Тогучинский политехнический колледж»	1118	447	97,00	91,50	75,90	90,20	89,20	<b>88,76</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Карасукский политехнический лицей»	610	244	95,80	98,50	52,50	99,00	97,90	<b>88,74</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский лицей питания»	1128	451	93,60	86,50	89,50	84,60	82,00	<b>87,24</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко»	1500	600	91,40	85,00	85,90	85,20	84,60	<b>86,42</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Купинский межрайонный аграрный лицей»	795	318	92,00	94,00	60,60	93,60	91,30	<b>86,30</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Сибирский геофизический колледж»	893	357	96,80	91,00	66,90	86,80	88,90	<b>86,08</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Доволенский аграрный колледж»	598	239	94,00	89,00	82,10	85,00	78,70	<b>85,76</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Колыванский аграрный колледж»	1500	600	96,30	90,50	66,00	87,00	85,40	<b>85,04</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Здвинский межрайонный аграрный лицей»	278	111	90,70	77,50	66,00	94,80	93,30	<b>84,46</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский авиационный технический колледж имени Б.С. Галушака»	1500	600	90,90	75,50	90,40	81,40	82,30	<b>84,10</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский политехнический колледж»	1498	599	86,80	82,00	71,10	90,60	86,50	<b>83,40</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Кочковский межрайонный аграрный лицей»	453	181	95,60	92,50	47,60	89,20	87,60	<b>82,50</b>

**Результаты оценки по I критерию**  
**«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**  
*(max100 баллов)*

<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</i>	<b>Итоговая оценка по I критерию</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Искитимский центр профессионального обучения»	29,4	30,0	40,0	<b>99,4</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Куйбышевский педагогический колледж»	29,1	30,0	39,6	<b>98,7</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Ордынский аграрный колледж имени Ю.Ф. Бугакова»	29,4	30,0	39,2	<b>98,6</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский центр профессионального обучения в сфере транспорта»	29,7	30,0	38,8	<b>98,5</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Линевский центр профессионального обучения»	29,1	30,0	39,2	<b>98,3</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Карасукский педагогический колледж»	29,4	30,0	38,8	<b>98,2</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Венгеровский центр профессионального обучения»	28,5	30,0	39,6	<b>98,1</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Татарский педагогический колледж»	28,5	30,0	39,6	<b>98,1</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Татарский	29,1	30,0	38,8	<b>97,9</b>



политехнический колледж»				
ГАПОУ Новосибирской области «Болотнинский педагогический колледж»	29,4	30,0	38,4	<b>97,8</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский машиностроительный колледж»	29,7	30,0	38,0	<b>97,7</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж почтовой связи и сервиса»	28,8	30,0	38,8	<b>97,6</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Куйбышевский политехнический колледж»	29,4	30,0	38,0	<b>97,4</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Маслянинский аграрный колледж»	29,4	30,0	38,0	<b>97,4</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский электромеханический колледж»	28,8	30,0	38,4	<b>97,2</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Чулымский межрайонный аграрный лицей»	28,8	30,0	38,4	<b>97,2</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский авиастроительный лицей»	29,1	30,0	38,0	<b>97,1</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Тогучинский политехнический колледж»	29,4	30,0	37,6	<b>97,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Сибирский геофизический колледж»	30,0	30,0	36,8	<b>96,8</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Колыванский аграрный колледж»	29,1	30,0	37,2	<b>96,3</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский центр профессионального обучения № 1»	27,3	30,0	38,8	<b>96,1</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж электроники и вычислительной техники»	29,4	30,0	36,4	<b>95,8</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Карасукский политехнический лицей»	28,8	27,0	40,0	<b>95,8</b>

ГБПОУ Новосибирской области «Бердский политехнический колледж»	28,8	30,0	36,8	<b>95,6</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Кочковский межрайонный аграрный лицей»	27,6	30,0	38,0	<b>95,6</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский технологический колледж питания»	27,6	30,0	37,2	<b>94,8</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Черепановский педагогический колледж»	26,4	30,0	38,4	<b>94,8</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж промышленных технологий»	26,4	30,0	37,6	<b>94,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Доволенский аграрный колледж»	30,0	30,0	34,0	<b>94,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский речной колледж»	27,3	27,0	39,6	<b>93,9</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский лицей питания»	27,6	30,0	36,0	<b>93,6</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Купинский межрайонный аграрный лицей»	24,0	30,0	38,0	<b>92,0</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко»	25,8	30,0	35,6	<b>91,4</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Черепановский политехнический колледж»	28,5	27,0	35,6	<b>91,1</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский авиационный технический колледж имени Б.С. Галушцака»	24,9	30,0	36,0	<b>90,9</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Здвинский межрайонный аграрный лицей»	21,9	30,0	38,8	<b>90,7</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский политехнический колледж»	18,0	30,0	38,8	<b>86,8</b>

**Результаты оценки по II критерию**  
**«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**  
*(max100 баллов)*

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</i>	<i>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</i>	<b>Итоговая оценка по II критерию</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Линевский центр профессионального обучения»	50,0	49,0	<b>99,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Искитимский центр профессионального обучения»	50,0	48,5	<b>98,5</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Карасукский политехнический лицей»	50,0	48,5	<b>98,5</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский речной колледж»	50,0	48,0	<b>98,0</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Куйбышевский педагогический колледж»	50,0	47,5	<b>97,5</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Татарский педагогический колледж»	50,0	47,5	<b>97,5</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж почтовой связи и сервиса»	50,0	46,5	<b>96,5</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский центр профессионального обучения № 1»	50,0	46,5	<b>96,5</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Черепановский педагогический колледж»	50,0	46,5	<b>96,5</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Болотнинский педагогический колледж»	50,0	46,0	<b>96,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Венгеровский центр профессионального обучения»	50,0	46,0	<b>96,0</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Карасукский	50,0	45,0	<b>95,0</b>

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</i>	<i>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</i>	<i>Итоговая оценка по II критерию</i>
педагогический колледж»			
ГАПОУ Новосибирской области «Татарский политехнический колледж»	50,0	45,0	<b>95,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский электромеханический колледж»	50,0	44,0	<b>94,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Куйбышевский политехнический колледж»	50,0	44,0	<b>94,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Купинский межрайонный аграрный лицей»	50,0	44,0	<b>94,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Чулымский межрайонный аграрный лицей»	50,0	44,0	<b>94,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж промышленных технологий»	50,0	43,5	<b>93,5</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский машиностроительный колледж»	50,0	43,0	<b>93,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Ордынский аграрный колледж имени Ю.Ф. Бугакова»	50,0	43,0	<b>93,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Кочковский межрайонный аграрный лицей»	50,0	42,5	<b>92,5</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж электроники и вычислительной техники»	50,0	42,0	<b>92,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Черепановский политехнический колледж»	50,0	42,0	<b>92,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский авиастроительный лицей»	50,0	41,5	<b>91,5</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Маслянинский аграрный колледж»	50,0	41,5	<b>91,5</b>

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</i>	<i>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</i>	<i>Итоговая оценка по II критерию</i>
ГБПОУ Новосибирской области «Тогучинский политехнический колледж»	50,0	41,5	<b>91,5</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский технологический колледж питания»	50,0	41,0	<b>91,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Сибирский геофизический колледж»	50,0	41,0	<b>91,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Бердский политехнический колледж»	50,0	40,5	<b>90,5</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Колыванский аграрный колледж»	50,0	40,5	<b>90,5</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Доволенский аграрный колледж»	50,0	39,0	<b>89,0</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский лицей питания»	50,0	36,5	<b>86,5</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко»	50,0	35,0	<b>85,0</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский центр профессионального обучения в сфере транспорта»	40,0	43,0	<b>83,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский политехнический колледж»	40,0	42,0	<b>82,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Здвинский межрайонный аграрный лицей»	30,0	47,5	<b>77,5</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский авиационный технический колледж имени Б.С. Галушцака»	40,0	35,5	<b>75,5</b>

**Результаты оценки по III критерию**  
**«Доступность образовательных услуг для инвалидов» (max100 баллов)**

<i>Наименование организации</i>	<i>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</i>	<i>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</i>	<i>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	<b>Итоговая оценка по III критерию</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский авиастроительный лицей»	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский электромеханический колледж»	30,0	40,0	29,4	<b>99,4</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Искитимский центр профессионального обучения»	30,0	40,0	28,8	<b>98,8</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Маслянинский аграрный колледж»	30,0	40,0	28,8	<b>98,8</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Куйбышевский политехнический колледж»	30,0	40,0	28,2	<b>98,2</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Карасукский педагогический колледж»	30,0	40,0	27,6	<b>97,6</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Болотнинский педагогический колледж»	30,0	40,0	26,7	<b>96,7</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж промышленных технологий»	30,0	40,0	26,4	<b>96,4</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский машиностроительный колледж»	30,0	40,0	26,1	<b>96,1</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж почтовой связи и сервиса»	30,0	40,0	25,8	<b>95,8</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Куйбышевский педагогический колледж»	30,0	40,0	24,6	<b>94,6</b>

ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский центр профессионального обучения в сфере транспорта»	24,0	40,0	30,0	<b>94,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Черепановский политехнический колледж»	24,0	40,0	30,0	<b>94,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Ордынский аграрный колледж имени Ю.Ф. Бугакова»	30,0	40,0	23,4	<b>93,4</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Татарский политехнический колледж»	30,0	40,0	23,1	<b>93,1</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Венгеровский центр профессионального обучения»	24,0	40,0	27,9	<b>91,9</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Татарский педагогический колледж»	30,0	32,0	29,1	<b>91,1</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Бердский политехнический колледж»	24,0	40,0	27,0	<b>91,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский авиационный технический колледж имени Б.С. Галушцака»	24,0	40,0	26,4	<b>90,4</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский технологический колледж питания»	24,0	40,0	26,1	<b>90,1</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский лицей питания»	24,0	40,0	25,5	<b>89,5</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Линевский центр профессионального обучения»	24,0	32,0	30,0	<b>86,0</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко»	18,0	40,0	27,9	<b>85,9</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский речной колледж»	18,0	40,0	26,1	<b>84,1</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Черепановский педагогический колледж»	30,0	24,0	28,8	<b>82,8</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж электроники и вычислительной техники»	18,0	40,0	24,3	<b>82,3</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Доволенский аграрный колледж»	30,0	32,0	20,1	<b>82,1</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский центр профессионального обучения № 1»	<b>18,0</b>	<b>32,0</b>	<b>28,5</b>	<b>78,5</b>

ГБПОУ Новосибирской области «Тогучинский политехнический колледж»	24,0	24,0	27,9	<b>75,9</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Чулымский межрайонный аграрный лицей»	18,0	32,0	24,9	<b>74,9</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский политехнический колледж»	18,0	24,0	29,1	<b>71,1</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Сибирский геофизический колледж»	18,0	24,0	24,9	<b>66,9</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Здвинский межрайонный аграрный лицей»	12,0	24,0	30,0	<b>66,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Колыванский аграрный колледж»	12,0	24,0	30,0	<b>66,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Купинский межрайонный аграрный лицей»	12,0	24,0	24,6	<b>60,6</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Карасукский политехнический лицей»	6,0	24,0	22,5	<b>52,5</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Кочковский межрайонный аграрный лицей»	12,0	8,0	27,6	<b>47,6</b>



**Результаты оценки по IV критерию  
«Доброжелательность и вежливость работников организации» (max100 баллов)**

<i>Наименование организации</i>	<i>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</i>	<i>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</i>	<i>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	<b>Итоговая оценка по IV критерию</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Карасукский политехнический лицей»	39,6	39,6	19,8	<b>99,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Линевский центр профессионального обучения»	39,6	39,2	20,0	<b>98,8</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Искитимский центр профессионального обучения»	39,2	39,6	19,8	<b>98,6</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Венгеровский центр профессионального обучения»	38,8	39,2	19,8	<b>97,8</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Татарский педагогический колледж»	38,4	38,8	19,4	<b>96,6</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский речной колледж»	38,0	38,0	19,8	<b>95,8</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж почтовой связи и сервиса»	37,2	38,0	19,6	<b>94,8</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский центр профессионального обучения № 1»	37,2	37,6	20,0	<b>94,8</b>

ГБПОУ Новосибирской области «Здвинский межрайонный аграрный лицей»	38,0	37,2	19,6	<b>94,8</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Черепановский педагогический колледж»	37,2	37,6	19,8	<b>94,6</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Болотнинский педагогический колледж»	38,0	37,2	19,2	<b>94,4</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Татарский политехнический колледж»	37,2	37,6	19,4	<b>94,2</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Куйбышевский педагогический колледж»	37,2	36,8	19,6	<b>93,6</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Купинский межрайонный аграрный лицей»	36,8	37,2	19,6	<b>93,6</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Карасукский педагогический колледж»	36,4	36,8	19,6	<b>92,8</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Черепановский политехнический колледж»	36,0	37,2	19,4	<b>92,6</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский машиностроительный колледж»	36,8	36,4	19,0	<b>92,2</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Чулымский межрайонный аграрный лицей»	36,4	36,8	19,0	<b>92,2</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Ордынский аграрный колледж имени Ю.Ф. Бугакова»	36,8	35,6	19,6	<b>92,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский электромеханический колледж»	35,2	36,4	19,4	<b>91,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Куйбышевский политехнический колледж»	36,0	35,6	19,4	<b>91,0</b>

ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский центр профессионального обучения в сфере транспорта»	36,0	36,4	18,4	<b>90,8</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский политехнический колледж»	35,6	35,6	19,4	<b>90,6</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж промышленных технологий»	36,0	35,2	19,0	<b>90,2</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Тогучинский политехнический колледж»	35,2	35,6	19,4	<b>90,2</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж электроники и вычислительной техники»	36,0	35,2	18,0	<b>89,2</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Кочковский межрайонный аграрный лицей»	34,8	35,6	18,8	<b>89,2</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Маслянинский аграрный колледж»	34,8	35,6	18,8	<b>89,2</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский технологический колледж питания»	36,4	33,2	18,6	<b>88,2</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский авиастроительный лицей»	35,2	34,0	18,8	<b>88,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Колыванский аграрный колледж»	32,8	35,6	18,6	<b>87,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Сибирский геофизический колледж»	33,6	34,0	19,2	<b>86,8</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко»	33,6	32,8	18,8	<b>85,2</b>
ГБПОУ Новосибирской области	35,6	33,2	16,2	<b>85,0</b>

«Доволенский аграрный колледж»				
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский лицей питания»	32,8	33,2	19,6	<b>84,6</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Бердский политехнический колледж»	32,8	32,8	18,8	<b>84,4</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский авиационный технический колледж имени Б.С. Галуцака»	30,8	32,4	18,2	<b>81,4</b>

**Результаты оценки по V критерию**  
**«Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности» (max 100 баллов)**

<i>Наименование организации</i>	<i>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</i>	<i>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</i>	<i>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</i>	<b>Итоговая оценка по V критерию</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Искитимский центр профессионального обучения»	29,7	19,6	49,5	<b>98,8</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Карасукский политехнический лицей»	29,1	19,8	49,0	<b>97,9</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Линевский центр профессионального обучения»	29,4	19,6	48,5	<b>97,5</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Татарский педагогический колледж»	28,5	19,4	49,0	<b>96,9</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский речной колледж»	28,5	19,4	48,5	<b>96,4</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Куйбышевский педагогический колледж»	27,6	19,6	49,0	<b>96,2</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Черепановский педагогический колледж»	28,2	19,0	48,5	<b>95,7</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский центр профессионального обучения № 1»	28,8	18,8	48,0	<b>95,6</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Венгеровский центр профессионального обучения»	28,2	19,2	48,0	<b>95,4</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж почтовой связи»	27,6	19,0	48,0	<b>94,6</b>

и сервиса»				
ГАПОУ Новосибирской области «Татарский политехнический колледж»	27,9	18,6	47,5	<b>94,0</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Болотнинский педагогический колледж»	27,6	18,8	47,5	<b>93,9</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Здвинский межрайонный аграрный лицей»	27,6	19,2	46,5	<b>93,3</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Карасукский педагогический колледж»	27,3	18,4	47,0	<b>92,7</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Ордынский аграрный колледж имени Ю.Ф. Бугакова»	26,1	18,2	47,5	<b>91,8</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Чулымский межрайонный аграрный лицей»	25,8	18,6	47,0	<b>91,4</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Купинский межрайонный аграрный лицей»	27,0	18,8	45,5	<b>91,3</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Куйбышевский политехнический колледж»	26,7	18,4	46,0	<b>91,1</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский машиностроительный колледж»	26,1	18,0	46,5	<b>90,6</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский центр профессионального обучения в сфере транспорта»	27,6	17,8	45,0	<b>90,4</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский электромеханический колледж»	26,4	18,0	45,5	<b>89,9</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж промышленных технологий»	26,1	17,6	45,5	<b>89,2</b>

ГБПОУ Новосибирской области «Тогучинский политехнический колледж»	25,8	17,4	46,0	<b>89,2</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Сибирский геофизический колледж»	24,9	18,0	46,0	<b>88,9</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский технологический колледж питания»	26,1	17,4	45,0	<b>88,5</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Кочковский межрайонный аграрный лицей»	25,5	17,6	44,5	<b>87,6</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Маслянинский аграрный колледж»	24,9	17,8	44,0	<b>86,7</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Черепановский политехнический колледж»	24,9	17,2	44,5	<b>86,6</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский политехнический колледж»	25,2	17,8	43,5	<b>86,5</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский авиастроительный лицей»	25,5	18,0	4,5	<b>86,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский колледж электроники и вычислительной техники»	25,5	17,2	43,0	<b>85,7</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Колыванский аграрный колледж»	24,9	17,0	43,5	<b>85,4</b>
ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко»	24,0	16,6	44,0	<b>84,6</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Бердский политехнический колледж»	24,0	16,6	43,5	<b>84,1</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский авиационный технический колледж имени Б.С. Галуцака»	23,4	16,4	42,5	<b>82,3</b>

ГАПОУ Новосибирской области «Новосибирский лицей питания»	22,5	17,0	42,5	<b>82,0</b>
ГБПОУ Новосибирской области «Доволенский аграрный колледж»	22,5	16,2	40,0	<b>78,7</b>

### ***ГБПОУ Новосибирской области «Новосибирский центр профессионального обучения № 1»***

**1) Недостатки, выявленные по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации.**

На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует информация: о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**2) Недостатки, выявленные по результатам обследования информационных стендов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на информационном стенде организации.**

Замечаний нет

**3) Недостатки по результатам обследования официальных сайтов учреждений на предмет отсутствия дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.**

Замечаний нет

**4) Недостатки, выявленные по результатам обследования условий комфортности предоставления услуг в организации, т.е. отсутствуют следующие критерии по комфортности предоставления услуг.**

Замечаний нет

**5) Недостатки, выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг, имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.**

На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности**

Основными направлениями улучшения показателей организаций дополнительного образования являются:

1) Для повышения показателей информационной открытости организации важно устранить выявленные недостатки; создать официальный сайт, обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах; обеспечить на официальном сайте, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо устранить выявленные недостатки; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организации.



3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т.ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.