

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования
Новосибирской области

М.Н. Жафярова


(подпись)

30.01.2024
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области
«Новосибирский центр профессионального обучения № 1»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с	Поддерживать актуальность и полноту информации,	01.12.2024	Борисенко Наталья Витальевна, директор		
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	------------	----------------------------------------	--	--

нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	размещенной на стендах организации				
----------------------------------------------------------	------------------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 96,5%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.12.2024	Борисенко Наталья Витальевна, директор		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	----------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Во входной группе учебного корпуса на пандусе разбитая плитка	Обеспечить в организации безопасность для маломобильных граждан, ремонт входной группы учебного корпуса	01.03.2024	Болибок Наталья Николаевна, заведующий хозяйством		
Недостатков нет, лица с ОВЗ удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности – 78,5%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.12.2024	Борисенко Наталья Витальевна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности – 94,8%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлявшие непосредственное оказание услуг	01.12.2024	Борисенко Наталья Витальевна, директор		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	----------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели услуг удовлетворены уровнем оказания услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (уровень удовлетворенности – 95,6%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.12.2024	Борисенко Наталья Витальевна, директор		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	----------------------------------------	--	--